数字证书使用指南

（深圳CA）

## 一、什么是深圳CA数字证书

数字证书俗称网络身份证，根据《中华人民共和国电子签名法》规定，使用第三方电子认证服务机构所签发的数字证书对电子文件的电子签名，具有与手写签名同等的法律效力。数字证书具有抗抵赖、防数据泄漏、验证数据完整性等特性。数字证书可确保市场主体在业务办理过程中的各项数据真实、可靠、不可抵赖，并明确机构在使用数字证书过程中的责任与权利归属，避免产生不必要的业务纠纷和法律纠纷。

## 二、数字证书首次使用步骤

（一）电脑环境要求

1、适用于简体中文版Windows操作系统；

2、基于微软操作系统自带的Internet Explorer（32位）浏览器，版本最低要求9.0以上，如果您的IE版本较低，请升级您的IE浏览器后再进行使用。

1. 驱动下载安装
2. 登录安顺市公共资源交易平台（<http://218.86.245.7:8501/TPBidder/memberLogin>）点击 “互联互通驱动下载”，并参照“贵州省公共资源交易数字证书统一驱动包操作手册”（<https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/yycx/202106/t20210607_68439736.html> ）安装驱动。



1. 数字证书登录

温馨提示：若点击CA登录，不能正常进入交易平台的客户，可参照“贵州省公共资源交易数字证书统一驱动包操作手册

<https://ggzy.guizhou.gov.cn/fwzn/xzzx/yycx/202106/t20210607_68439736.html>”设置IE浏览器。

1. 插上数字证书，双击打开“贵州省公共资源交易平台数字证书助手”并确认证书信息；
2. 登录安顺市公共资源交易平台（<http://218.86.245.7:8501/TPBidder/memberLogin>），选择“其他CA登录”入口，输入证书密码→登录；



1. 弹出证书选择框，选择证书并点击“确认”按钮，弹出密码输入框中输入 证书 PIN码，并点击“登录”后即可成功登录。



## 三、常见问题解答

**1、数字证书到期，如何续期？**

**网上办理证书续期**

**办理流程:**（1）下载深圳CA驱动（下载地址：<http://120.237.129.43:8081/download/SZCASetupTY.exe>），并安装；

（2）插上需续期的证书Ukey，弹出管理工具并确认证书信息；

（3）登录深圳CA网上营业厅（https://wt.szca.com/index），点击页面右上角“注册”，注册成功之后登录，点击“续期”，在微信/支付宝支付后，在线下载更新证书；

**现场&邮寄办理证书续期**

**办理流程:**携带或邮寄办理资料至受理点办理，现场办理使用POS刷卡、微信、支付宝支付，邮寄方式使用对公付款方式。

**收费标准：**机构(业务)证书：400元/年 机构个人证书：340元/年

**2、数字证书如何续期、变更、补办、解锁？**

登录深圳CA官网（https://szca.com/）→项目专区→黔西南公共资源交易中心查看办理指南，或者点击指南地址：<https://szca.com/Project/Bidding/detail471.html>进行查看。

**3、如何修改数字证书密码？**

（1）插上需修改密码的证书Ukey，双击“贵州省公共资源交易平台数字证书助手”并确认证书信息；

（2）点击左上角“证书管理”→选中证书→点击“修改密码”→输入原密码及新密码→点击“确定”→弹出密码修改成功提示，则表示密码修改成功（提示：请牢记新密码，若输入错误密码累计次数超过10次以后，证书UKey将会自动锁住，需要办理解锁业务方可重置密码）；



## 四、联系渠道及服务时间

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务渠道** | **联系方式** | **服务时间** |
| 1 | 客服热线 | 400-112-3838 | 7\*24小时 |
| 2 | 服务柜台 | 0851-33684023 | 贵州省安顺市西秀区定安大道与武当路交叉口（新政府大楼一楼大厅）深圳CA窗口  工作日09:00至12:00，13:30至17:00 |
| 3 | 在线客服 | 扫一扫，即时联系在线客服 | 工作日09:00至12:00，13:30至17:00 |